

FILLING  
FOR VISCOUS  
LIQUID



**ocme**  
*Moving Ideas*



## LE RIEMPITRICI

Soluzioni ad alte prestazioni  
per il settore dei liquidi viscosi

# I NOSTRI VALORI: INNOVAZIONE

Fondata nel 1954, OCME è conosciuta in tutto il mondo come uno dei leader più affidabili ed innovativi nel settore delle macchine e soluzioni automatizzate per l'imballaggio, con sede a Parma in Italia, è operante a livello mondiale. Fornisce da 64 anni ai propri clienti soluzioni per il confezionamento di beni di consumo di alta qualità, basate su una ricerca di innovazione continua. Le soluzioni OCME sono progettate e realizzate nella packaging valley, terra delle macchine per imballaggio italiane così come il nostro rosso, simbolo del successo dell'industria italiana nel mondo.

Nel 2017 OCME ha firmato un accordo con Robopac, sommando esperienze e competenze e rafforzando l'offerta di soluzioni tecnologiche d'eccellenza, ad alto valore aggiunto per sistemi di fine linea.

Dopo mezzo secolo di esistenza, abbiamo tracciato la nostra linea rossa per delineare un viaggio ininterrotto verso il nostro unico obiettivo: l'eccellenza.



**125 M€**  
Vendite in tutto  
il mondo



**610 Dipendenti**  
(75% in Italia,  
25% Resto del mondo)



**+ 11.000**  
Macchine vendute



**8 Sedi**  
nel mondo



**2 impianti**  
Produzione  
in Italia  
e Cina (Jiaxing)



**+ 60 Centri**  
Supporto  
post vendita  
nel mondo

# LE NOSTRE SOLUZIONI

**ocme**  
Moving Ideas

**ROBOPAC**  
Innovation driven by values

## DEPALETTIZZATORI



**Antares**  
Depalettizzatori  
per casse



**Dorado**  
Depalettizzatore  
per contenitori sfusi



**Pegasus D**  
Depalettizzatori  
robotizzati



## RIEMPITRICI



**Libra R**  
Riempitrice rotativa



**Libra LT**  
Riempitrice lineare



**Virgo**  
Riempitrice rotativa  
per olio alimentare



## CONFEZIONATRICI



**Altair**  
Incartonatrice



**Vega**  
Termofardellatrice



**Gemini**  
Soluzione combinata



## PALETTIZZATORI



**Perseus**  
Palettizzatore tradizionale  
con ingresso a 90°



**Orion**  
Palettizzatore  
tradizionale in linea



**Pegasus**  
Robot Palettizzatore



**Mizar**  
Sistema di formazione  
strato



## FASCIATRICI



**Helix**  
Gamma di fasciatrici  
a braccio rotante



**Genesis**  
Gamma di fasciatrici  
ad anello rotante



**Rotoplat**  
Gamma di fasciatrici  
a tavola rotante



## INTRALOGISTICA



**Auriga PS**  
Powered Stacker



**Auriga CT**  
Counterbalanced Truck



**Auriga Z**  
Stabilizer



**Auriga C**  
Conveyor



**Auriga 14RT-H**  
Veicolo con  
forche retrattili



# OCME NEL RIEMPIMENTO DEI LIQUIDI VISCOSI

OCME inizia negli anni '60 ad affermarsi nel riempimento dei liquidi viscosi, un settore che spazia da quello per gli oli lubrificanti a quello dei grassi o di oli di origine vegetale.

Il mercato global, quanto mai frammentato ed eterogeneo per tipologia di aziende produttrici, è attraversato da esigenze che interessano operatori di qualsiasi dimensione, area geografica e canale distributivo. Dalle multinazionali alle aziende locali di dimensione inferiore, l'esigenza di flessibilità, sia in termini di rapidità nei cambi di produzione, che di adattabilità a nuovi scenari, è forse la richiesta che viene fatta sempre più spesso ai fornitori delle tecnologie di riempimento.

La valutazione di una soluzione per il riempimento di liquidi viscosi richiede un'esperienza specifica che tenga conto della loro natura, del loro valore economico e di molti aspetti legati alla sicurezza del personale e dell'ambiente.

Perciò la precisione nel riempimento diventa fondamentale per evitare sprechi, oltre che per risparmiare in termini di energia e per dare un fattivo contributo ambientale.

Sin dagli inizi vengono realizzate soluzioni d'avanguardia come il brevetto per l'ugello con dispositivo anti-goccia che contribuì a garantire una superiorità tecnologica rispetto alla concorrenza. Nel corso del tempo l'esperienza OCME aumenta grazie al continuo interscambio con le aziende del settore.

/ 1960

/ OGGI



# IL MOTORE DEL RIEMPIMENTO

Un processo di miglioramento continuo ha portato OCME ad una qualità altamente avanzata sui controlli come l'estrema accuratezza nel riempimento.

L'obiettivo che OCME si propone non è unicamente quello di fornire macchine affidabili ed altamente tecnologiche, ma maggiormente quello di trovare la miglior soluzione che risponda in modo preciso alle effettive necessità dei clienti.

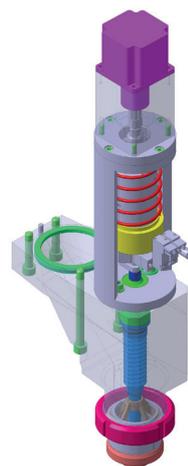
OCME, da sempre punto di riferimento nel mondo del riempimento con tecnologia ponderale, è presente con i suoi prodotti in molteplici settori, con un focus particolare nel mondo dei lubrificanti e dell'olio alimentare.

L'alto livello tecnologico applicato permette la realizzazione di macchine elettroniche per contenitori PET, HDPE, VETRO e METALLO (dalle lattine ai fusti).



## UGELLO MOTORIZZATO

È una delle ultime innovazioni proposta da OCME, si tratta di un ugello di riempimento completamente automatico la cui apertura / chiusura viene gestita tramite un motore con azionamento dedicato: le posizioni, la velocità, l'accelerazione e la decelerazione dell'otturatore possono essere configurate dall'HMI in base al prodotto/formato da trattare. Questa soluzione offre numerosi vantaggi tra cui:



**PER OGNI PRODOTTO / FORMATO È POSSIBILE SETTARE UN PROFILO DI RIEMPIMENTO DEDICATO**



**TUTTI I PARAMETRI DI SETUP SONO GESTITI DA INTERFACCIA OPERATORE**



**MASSIMA FLESSIBILITÀ IN TERMINI DI POSIZIONE, VELOCITÀ ED ACCELERAZIONE DELL'OTTURATORE**



**POSSIBILITÀ DI SETUP REMOTO**



**SEMPLIFICAZIONE DEL CIRCUITO PNEUMATICO DELLA PARTE ROTANTE**

# LA GAMMA DI RIEMPITRICI

Per le aziende produttrici di liquidi viscosi OCME ha una vasta gamma di soluzioni che permettono di riempire praticamente tutti i tipi di contenitori richiesti dalla distribuzione e dall'industria.

La combinazione delle molte variabili che determinano la scelta di una riempitrice ovvero, prodotto da trattare, contenitore e produttività, solo per citarne le principali, determina la grande offerta OCME per questo tipo di applicazioni. Da flaconi da pochi decilitri fino ai fusti da

220 litri, le riempitrici OCME sono pensate per essere il cuore della linea di riempimento e costituire quindi la spina dorsale del comparto produttivo delle aziende del settore. Qui di seguito elenchiamo la gamma di riempitrici:



## LIBRA R5

Dosatrici ponderali rotative dedicate al riempimento di contenitori in plastica o metallo con volumi tra i 50 ml e i 5 litri.

*/ Velocità produttive tra i 2.000 e i 40.000 contenitori/ora*  
*/ Volumi tra i 50 ml e i 5 litri*



## LIBRA R30

Dosatrici ponderali rotative dedicate al riempimento di contenitori di plastica o metallo con volumi tra i 10 e i 30 litri.

*/ Velocità produttive tra i 450 e i 1.500 contenitori/ora*  
*/ Volumi tra i 10 e i 30 litri*



### LIBRA S300 - LT300

Dosatrici ponderali modulari in linea per il riempimento di contenitori di plastica o metallo

*/ Velocità produttive tra i 20 e i 50 contenitori/ora (per le versioni semi-automatiche) oppure tra i 50 e 150 contenitori/ora (per le versioni automatiche)*

*/ Volumi tra i 60 e i 220 litri*



### VIRGO

Dosatrici ponderali rotative dedicate al riempimento di olio alimentare con contenitori PET (versione neck handling) o vetro e metallo (versione body handling) con volumi tra i 50 ml e i 5 litri.

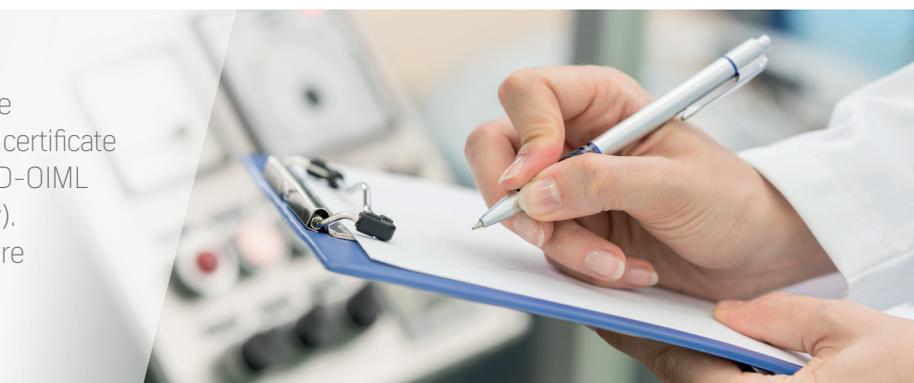
*/ Velocità fino a 40.000 contenitori/ora*

*/ Volumi tra i 50 ml e i 5 litri*



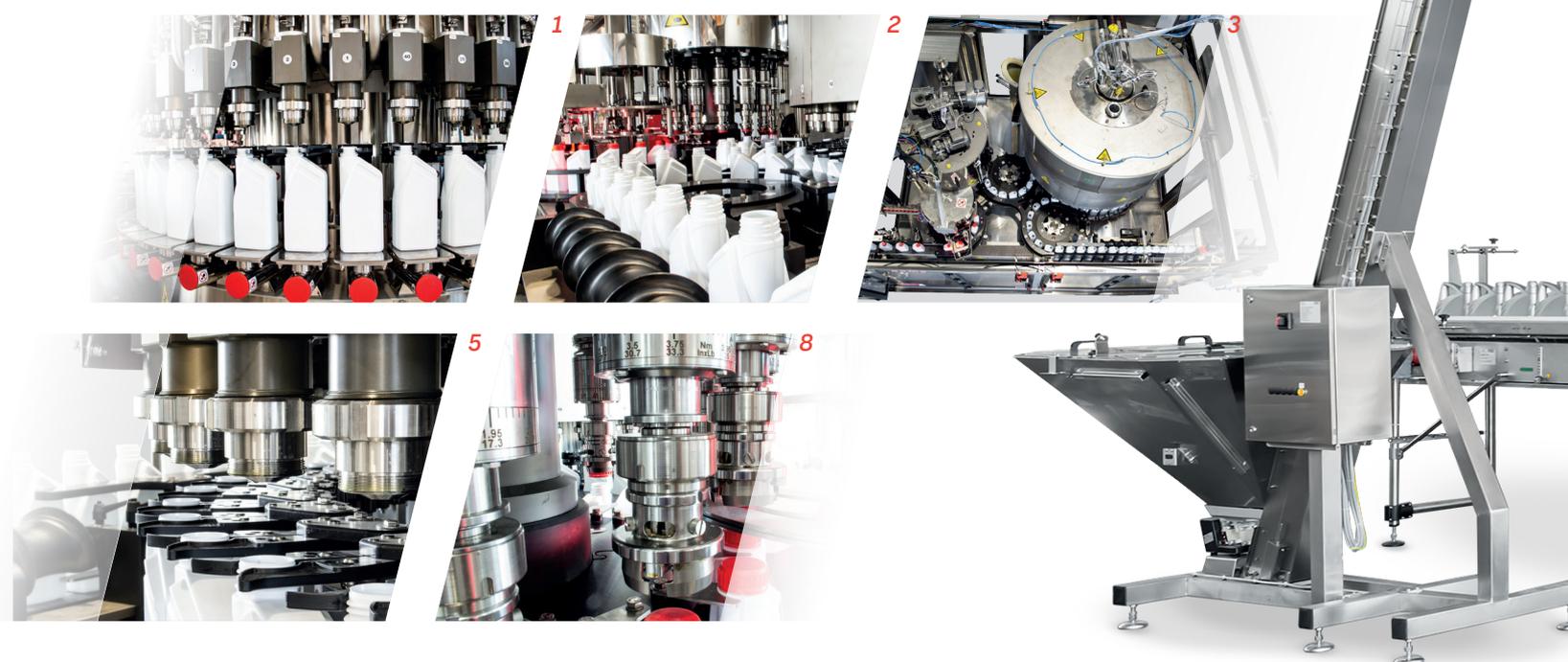
### LE CERTIFICAZIONI

Le riempitrici della serie Libra sono tra le poche al mondo a poter vantare la possibilità di essere certificate come sistemi di controllo peso automatico MID-OIML (International Organization of Legal Metrology). Adottando la certificazione metrica il produttore è esentato dall'adozione di un controllo peso in uscita alla macchina.



# LIBRA R5-R30

La gamma di riempitrici ponderali Libra R copre un largo spettro di applicazioni per il riempimento di prodotti petrolchimici. I vari modelli, disponibili per cadenze di produzione fino a 40.000 contenitori/ora, possono trattare un'ampia varietà di contenitori in plastica (normalmente HDPE o PET), vetro o metallo.



## 1. Celle di carico ed elettronica di riempimento

Tutte le componenti elettroniche sono situate nella zona superiore della parte rotante e facilmente accessibili per operazioni di manutenzione. L'uso di celle di carico "off-center" costruite da fornitori selezionati da OCME permette di ottenere:

- / Assenza di struttura a parallelogrammi
- / Eliminazione di componenti vettoriali NON- VERTICALI (la lettura verticale è quella che determina il peso corretto)
- / Design accurato della cella di carico che permette una facile pulizia (protezione IP67)
- / Protezione contro campi elettromagnetici generati ed indotti
- / Compensazione elettronica della forza centrifuga

## 2. Ingresso contenitori

L'alimentazione dei contenitori può avvenire con singola o con doppia coclea in funzione della forma del contenitore e della velocità della linea. In entrambi i casi è possibile il "salto stazione" in caso di malfunzionamento di una o più stazioni di riempimento.

## 3. Parti di cambio formato

- / Cambio formato senza utensili

- / Regolazione altezza automatica delle teste di riempimento e tappatura
- / Connessioni a sgancio rapido dell'attrezzatura di formato
- / Identificazione delle parti di cambio formato con codice colore
- / Possibilità di carrello porta attrezzi

## 4. Serbatoio di riempimento

- / Parti a contatto con il fluido in acciaio AISI 304 o AISI 316 (optional)
- / Rugosità 1.2 µm
- / Possibilità di pressurizzazione (optional)
- / Forma studiata per ridurre il volume interno e impedire la formazione di schiuma e di bolle d'aria durante l'immissione del prodotto

## 5. Ugelli di riempimento con attuatore motorizzato

Ugelli di riempimento progettati tramite sofisticati sistemi per la simulazione dinamica dei fluidi con particolare attenzione ad evitare turbolenze in fase di riempimento ed a permettere un ottimale drenaggio e lavaggio dell'ugello. L'attuatore motorizzato permette di personalizzare tramite apposita ricetta sul pannello operatore, il corretto profilo di riempimento in funzione del liquido trattato e del contenitore da riempire.



**6. Sistema di lavaggio**

- / Ciclo di pulizia e drenaggio automatico con vasca di raccolta
- / Sistema di pulizia con spray-balls (optional)

**7. Pressurizzazione**

- / Soluzione molto utile per trattare prodotti ad alta viscosità in quanto permette di mantenere tempi di riempimento in linea con quelli dei prodotti con viscosità medio-basse.
- / Inoltre permette di ridurre ulteriormente i tempi di drenaggio durante le fasi di cambio prodotto.

**8. Tappatrici**

Oltre alla fornitura di tappatrici OCME, in base alle esigenze del cliente proponiamo soluzioni da sub-fornitori (i.e. Zalkin, Arol, etc).

Differenti applicazioni disponibili per:

- / Tappi a vite
- / Tappi a pressione
- / Tappi speciali

**9. Sistema di scarto**

Il sistema di scarto in linea trasferisce i contenitori scartati su un trasportatore separato senza interferire sulla velocità della riempitrice o sul ciclo di produzione. Lo scarto avviene in caso di:

- / Contenitori non tappati
- / Tara non corretta
- / Peso del contenuto non conforme
- / Contenitore da utilizzare per controllo qualità
- / Manualmente tramite pannello operatore per casi specifici

**10. Interfaccia operatore (HMI)**

Sviluppata su piattaforma Zenon e progettata in modo modulare secondo lo standard OMAC-PackML. Tramite una rinnovata veste grafica è possibile gestire tutte le funzionalità della macchina in modo semplice ed intuitivo. Oltre a rendere disponibili tutte le informazioni di diagnostica e di performance, l'HMI storicizza tutti i dati di riempimento / pesatura.

# LIBRA LT

Riempimento di fusti  
con capacità da 50 - 220 litri



La gamma Libra comprende una categoria di macchine modulari per il riempimento in linea di contenitori di grandi dimensioni in plastica o metallo.

Con la Libra LT dedicata ai fusti, OCME fornisce impianti chiavi in mano che vanno dall'alimentazione dei contenitori, al riempimento fino alla palettizzazione e immagazzinaggio.

In funzione delle esigenze del cliente e delle performances richieste, sono disponibili soluzioni automatiche e semi-automatiche.



**1. Ingresso, selezione e orientamento**

Ingresso e selezione avvengono in maniera automatica grazie ad un sistema pneumatico. L'orientamento può avvenire tramite fotocellule per fusti privi di tappo oppure tramite tastatore meccanico per fusti tappati.

**2. Svitatura tappo**

Sono disponibili stazioni di svitatura automatiche oppure manuali tramite apposito dispositivo, in funzione del modello e della velocità richiesta.

**3. Riempimento**

Ogni stazione di riempimento è costituita da un ugello e da una cella di carico che come prima operazione esegue la verifica della tara del contenitore. Possono essere installate da una a tre stazioni in base al tipo di produzione richiesta. Sono disponibili versioni con riempimento dal fondo per mantenere alte velocità di produzione con prodotti schiumogeni.

**4. Tappatura/avvitatura**

Sono disponibili versioni manuali o completamente automatiche. In quest'ultimo caso il tappo, una volta svitato dal fusto, viene posizionato automaticamente su un nastro di trasferimento per poi essere prelevato dal dispositivo di avvitatura che lo avviterà sul fusto da cui è stato prelevato. Per le secchie oltre alla tappatura tradizionale può essere previsto il dispositivo metti-coperchio con relativo magazzino.

**5. Sigillatura**

Dispositivo automatico o manuale per l'applicazione di sigilli in metallo o plastica sul tappo.

**6. Magazzino alimentatore secchie**

Per le linee di riempimento secchie la riempitrice viene accoppiata con magazzino secchie. Queste ultime vengono alimentate in automatico e riempite a bocca aperta, con successiva applicazione del coperchio.

# VIRGO

La gamma di riempitrici ponderali Virgo copre un largo spettro di applicazioni per il riempimento di olio alimentare. Progettata nelle due versioni neck e body handling, i vari modelli con velocità di produzione fino

a 40.000 contenitori/ora, possono trattare un'ampia varietà di contenitori in plastica (normalmente HDPE o PET), vetro o metallo



## 1. Celle di carico ed elettronica di riempimento

Tutte le componenti elettroniche sono situate nella zona superiore della parte rotante e facilmente accessibili per operazioni di manutenzione. La macchina è equipaggiata di celle di carico HBM "off-center" con le seguenti caratteristiche:

- / Assenza di struttura a parallelogrammi
- / Eliminazione di componenti vettoriali NON- VERTICALI (la lettura verticale è quella che determina il peso corretto)
- / Design accurato della cella di carico che permette una facile pulizia (protezione IP67)
- / Protezione contro campi elettromagnetici generati ed indotti
- / Compensazione elettronica della forza centrifuga

## 2. Ingresso contenitori

Nel caso di macchina neck handling l'ingresso contenitori avviene tramite una stella a strappo con blocco bottiglie pneumatico.

Nel caso di macchina body handling l'ingresso contenitori può avvenire con singola o con doppia coclea in funzione della forma del contenitore e della velocità della linea. In entrambi i casi è possibile il "salto stazione" in caso di malfunzionamento di una o più stazioni di riempimento.

## 3. Parti di cambio formato

- / Cambio formato senza utensili
- / Regolazione altezza automatica delle teste di riempimento e tappatura (body handling)
- / Connessioni a sgancio rapido dell'attrezzatura di formato
- / Identificazione delle parti di cambio formato con codice colore

## 4. Serbatoio di riempimento

- / Parti a contatto con il fluido in acciaio AISI 304 o AISI 316 (optional)
- / Rugosità 1.2 µm
- / Forma studiata per ridurre il volume interno e impedire la formazione di schiuma e di bolle d'aria durante l'immissione del prodotto

## 5. Ugelli di riempimento

Ugelli di riempimento progettati tramite sofisticati sistemi per la simulazione dinamica dei fluidi con particolare attenzione ad evitare turbolenze in fase di riempimento ed a permettere un ottimale drenaggio e lavaggio dell'ugello. Esso dispone di un doppio comando di apertura per riempimento veloce e riempimento "fine", in modo da garantire per tutte le situazioni operative le massime prestazioni in termini di velocità e di precisione.



**6. Sistema di lavaggio**

- / Ciclo di pulizia e drenaggio automatico con vasca di raccolta
- / Sistema di pulizia con spray-balls (optional)

**7. Tappatrici**

Oltre alla fornitura di tappatrici OCME, in base alle esigenze del cliente proponiamo soluzioni da sub-fornitori (i.e. Zalkin, Arol, etc).

Differenti applicazioni disponibili per:

- / Tappi a vite
- / Tappi a pressione
- / Tappi speciali

**8. Sistema di scarto**

Il sistema di scarto in linea trasferisce i contenitori scartati su un trasportatore separato senza interferire sulla velocità

della riempitrice o sul ciclo di produzione. Lo scarto avviene in caso di:

- / Contenitori non tappati
- / Tara non corretta
- / Peso del contenuto non conforme
- / Contenitore da utilizzare per controllo qualità
- / Manualmente tramite pannello operatore per casi specifici

**9. Interfaccia operatore (HMI)**

Sviluppata su piattaforma Zenon e progettata in modo modulare secondo lo standard OMAC-PackML. Tramite una rinnovata veste grafica è possibile gestire tutte le funzionalità della macchina in modo semplice ed intuitivo. Oltre a rendere disponibili tutte le informazioni di diagnostica e di performance, l'HMI storicizza tutti i dati di riempimento / pesatura.

# DISPOSITIVI COMPLEMENTARI PER RIEMPITRICI

Grazie alla lunga esperienza nel settore del petrolchimico Ocme è in grado di fornire un supporto completo per linee chiavi in mano.

Le principali macchine della linea sono progettate e prodotte da Ocme ad ulteriore garanzia di elevati standard qualitativi e ridotte problematiche di integrazione. Interi team di ingegneri specializzati sono al servizio dei clienti Ocme per sviluppare soluzioni per specifiche esigenze di riempimento, confezionamento, palettizzazione e movimentazione. Ogni macchina prodotta da Ocme ed ogni dispositivo di terzi integrato è il frutto di un attento studio e di rigide selezioni che hanno il solo scopo di assicurare ad ogni cliente le prestazioni che richiede. Tra i vari componenti ausiliari che abitualmente OCME integra nelle proprie linee di riempimento per piccoli, medi e grandi contenitori troviamo:

## **Tappatrici**

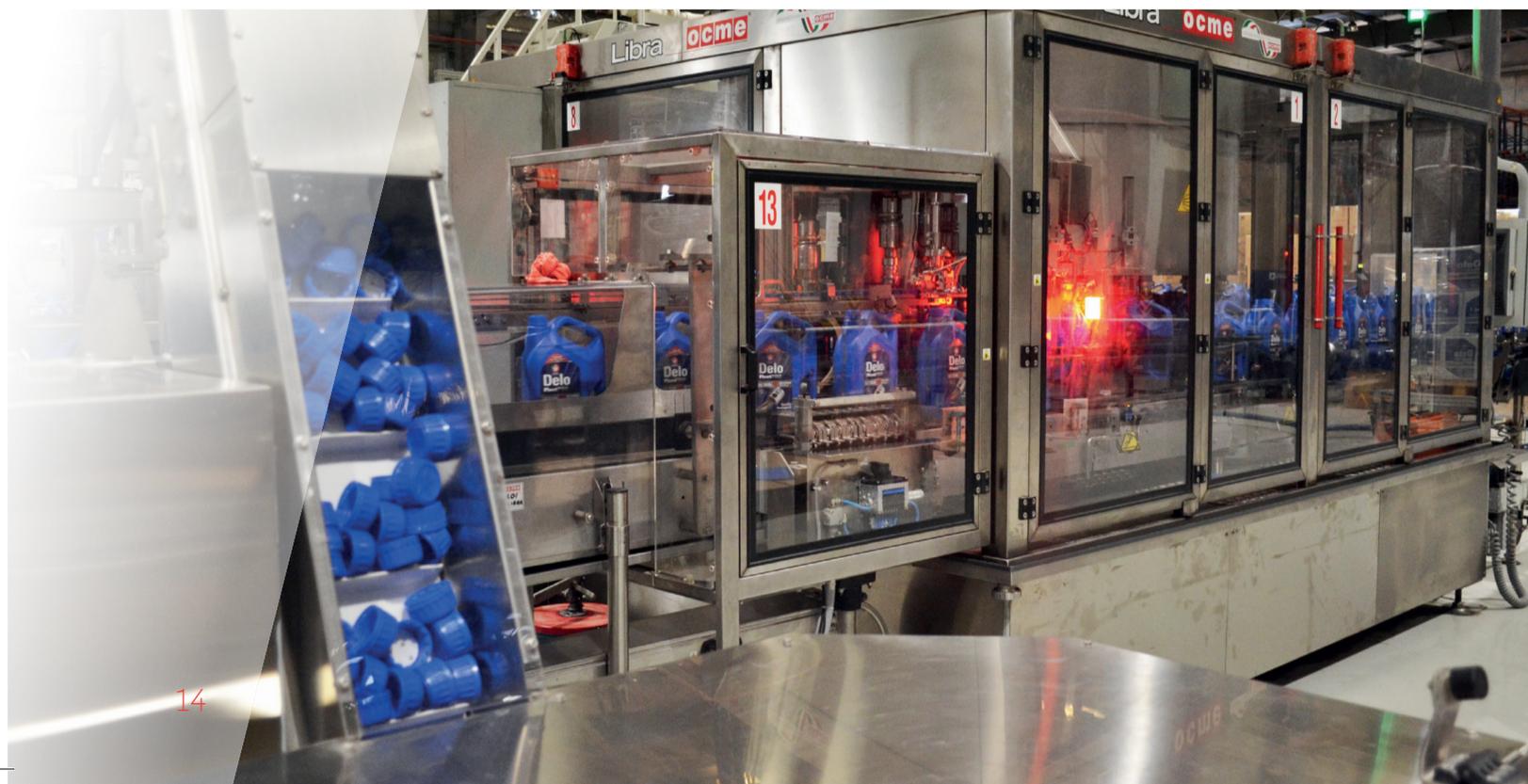
Torrette di tappatura stand-alone oppure integrate nel monoblocco della macchina fornite dagli specialisti del settore e configurate in base alle caratteristiche della linea. Tappatrici lineari o rotative con produzioni fino a 56.000 tappi/ora.

## **Magazzino fusti vuoti**

Sistemi di stoccaggio fusti vuoti in aree ridotte, sono composti da una struttura per l'alloggiamento caricato dei fusti, traslo-elevatore monocolonna e trasportatore per la preparazione e il movimento dei prodotti.

## **Riordinatore bottiglie**

Sistemi di riordinamento bottiglie dedicati a contenitori di svariate forme e dimensioni, anche già serigrafati. Non danneggiano il contenitore, offrono elevate prestazioni e sono pensate per un cambio formato facilitato senza utensili. I riordinatori sono accoppiati con sistemi di orientamento bottiglia che provvedono ad inviare le bottiglie con il bocchello nella posizione corretta. Sono disponibili vari modelli in funzione delle velocità della linea di riempimento.





### I Marcatori

Possibilità di integrare nelle linee di riempimento OCME maracatori stand-alone oppure montati sopra le linee di trasporto in funzione delle velocità della linea e della tipologia del contenitore. Possono essere a getto d'inchiostro, codificatori e lettori di codici a barre, completando l'offerta per l'identificazione di bottiglie, cartoni, fusti e palette.

### Induction sealer

Dispositivi per l'applicazione di sigilli in alluminio con sistema ad induzione per creare l'evidenza di manomissione. Facile cambio formato per variazioni del diametro del bocchello ed altezza del contenitore.



### TRAINING APPROFONDITO SULLE RICETTE DI RIEMPIMENTO



Questo training aggiuntivo permette al cliente di essere in grado di creare nuove ricette e/o modificare quelle esistenti, grazie ad una migliore comprensione di tutti i parametri macchina e della filosofia, che sta dietro alla creazione di una ricetta.

Il tempo dedicato a questo training approfondito, sarà diviso parte in aula e parte sulla macchina, per garantire ai tecnici del cliente, di verificare in modo pratico le conseguenze delle modifiche apportare ai parametri chiave di settaggio della macchina.



Il dipartimento R&D di OCME è dotato di un'area riservata dove gli esperti del riempimento lavorano continuamente per innovare e sperimentare nuove tecnologie.

Ad esempio, una delle caratteristiche più importanti di un prodotto è la sua viscosità: tramite l'utilizzo di un viscosimetro, i nostri esperti provvedono alla sua misurazione al fine di stabilire il comportamento del prodotto in condizioni di produzione al variare della temperatura.

Inoltre con i dati acquisiti, unitamente alle prove sulla testata di riempimento, è possibile stabilire con estrema precisione il comportamento del prodotto ed il tempo di riempimento per i vari formati, in modo da ottimizzare il dimensionamento della riempitrice in funzione delle performances richieste.

## TEST PER LA VISCOSITÀ DEL PRODOTTO

Relazione tra viscosità e temperatura



## TEST SUL PRODOTTO SPECIFICO DEL PRODOTTO



## TEST SULLA PROPRIETÀ DI SCHIUMATURA DEL PRODOTTO



# LIS - LINE INFORMATION SYSTEM

Si tratta di un supervisore di linea personalizzabile in base alle caratteristiche della linea ed alle esigenze dei clienti. È stato sviluppato su piattaforma ZenOn (COPA-DATA) e funziona su un server dedicato, basato su Windows10.

Esso può essere installato in ufficio o direttamente nell'area produttiva, in modo da poter monitorare tutte le macchine di una o più linee di produzione.

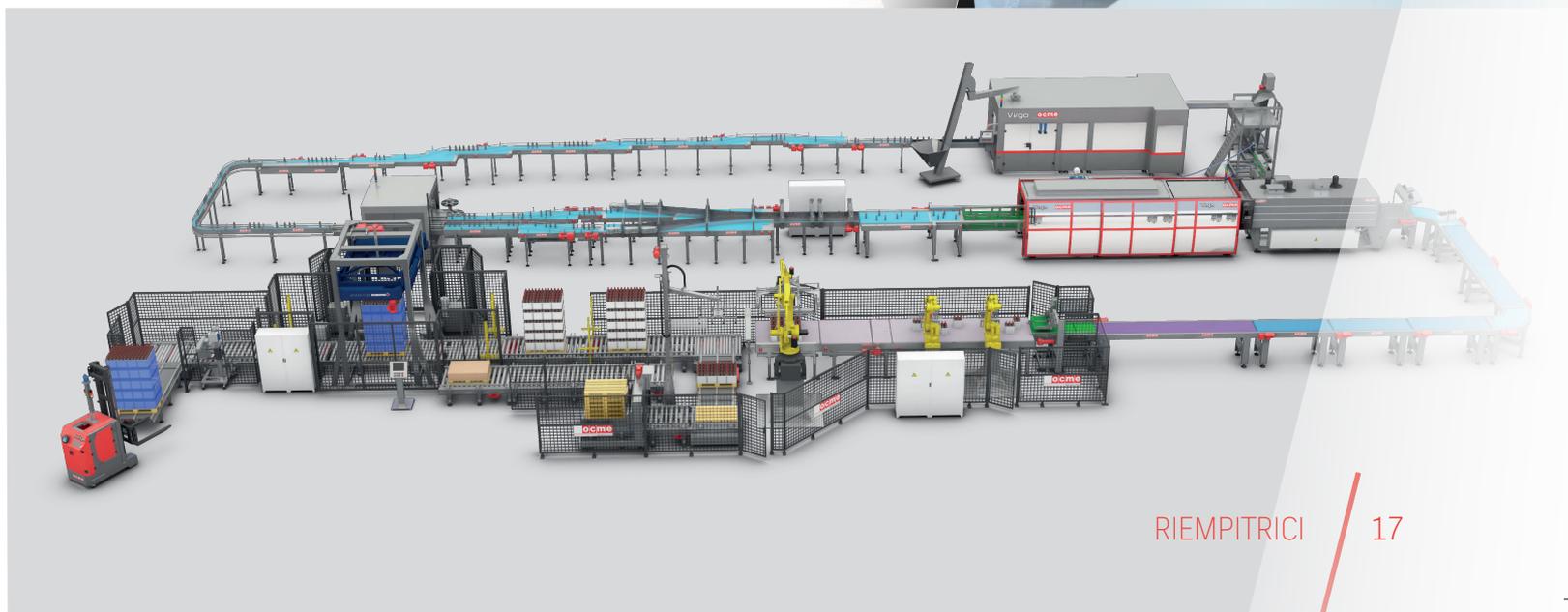
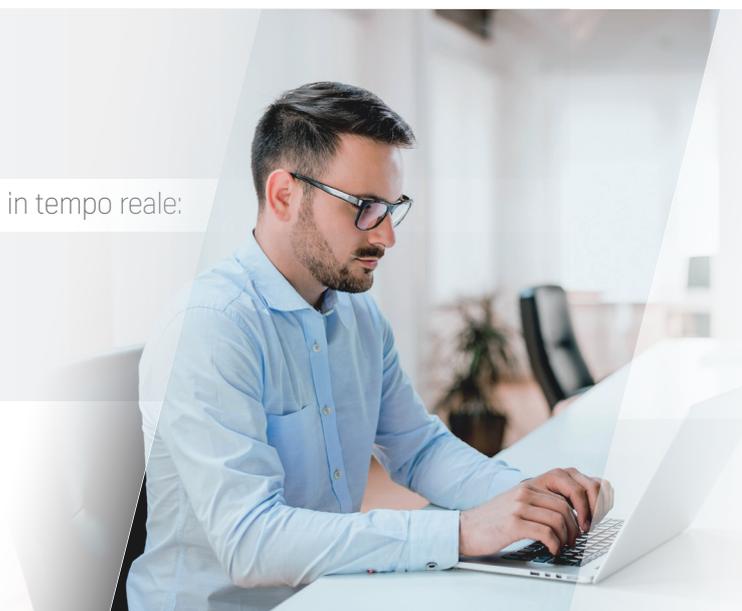
Il supervisore è stato progettato per comunicare con tutte le macchine della linea utilizzando i più comuni protocolli su base ethernet (PVI, ethernetIP, ecc.). Inoltre, i dati acquisiti sono formattati secondo lo standard internazionale OMAC - PackML, e sono tutti facilmente accessibili grazie ad un'interfaccia operatore semplice ed intuitiva.

Tra le innumerevoli funzionalità che il LIS mette a disposizione, di seguito ne elenchiamo le principali:

- / **Visualizzare lo stato operativo dell'intera linea**
- / **Controllare lo stato della produzione**
- / **Gestire I turni di produzione**
- / **Gestire l'autenticazione utenti**

E per ogni macchina il sistema riporta sia in forma storica, sia in tempo reale:

- / **lo stato operativo (stato OMAC, velocità, arresti, ecc.)**
- / **I dati di performances e di produzione**
- / **Gli eventi di allarme**
- / **Report di produzione**



# ASSISTENZA CLIENTI

24/7

Con le soluzioni di servizi di OCME, si investe in prestazioni a lungo termine. OCME offre un'ampia gamma di servizi focalizzati sul cliente, basati sull'assistenza e il supporto post-vendita della macchina.

Forniamo diversi servizi, come il supporto tecnico locale o remoto grazie all'utilizzo delle più moderne tecnologie, fornitura di parti di ricambio, installazione di aggiornamenti, contratti di manutenzione ed altro. Il tutto è concepito con lo scopo di soddisfare i bisogni dei nostri clienti e costruire una relazione duratura, fondata sulla fiducia reciproca e sulla collaborazione. Reattività, proattività e prossimità sono alcuni dei valori in cui crediamo, alcuni dei principi che seguiamo per compiere al meglio la nostra missione e per raggiungere i nostri obiettivi.



## SUPPORTO SUL CAMPO

OCME è presente con una rete di tecnici dislocati capillarmente in tutto il mondo, facendo in modo che le vostre macchine continuino a funzionare, e la produzione sia realizzata in maniera ottimale. Il supporto sul campo comprende diverse attività, come visite diagnostiche e rapporti, manutenzione programmata, revisioni, installazione di aggiornamenti ed interventi in emergenza finalizzati alla soluzione di problemi. Con l'analisi diretta della macchina, il tecnico OCME potrà anche consigliare gli upgrade e i servizi più appropriati per il vostro impianto. Appena riceviamo una richiesta da un cliente, selezioniamo il tecnico più adeguato, tenendo in considerazione la famiglia macchina e l'attività da svolgere sul posto.



## SOLUZIONI INFORMATICHE EVOLUTE

Abbiamo ideato una serie di sistemi e servizi tecnologicamente avanzati a vostra disposizione, che prevedono la collaborazione tra clienti e tecnici OCME.

Tramite il nostro servizio 24/7 e grazie all'ausilio di dispositivi indossabili (dispositivi indossabili per supporto visivo remoto) avrete la possibilità di connettervi direttamente con i nostri tecnici esperti, disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, in caso si presentino problemi durante la produzione (servizio a pagamento).





#### FORMAZIONE

OCME offre programmi di consulenza che mirano al trasferimento e alla condivisione della nostra esperienza e della nostra preparazione tecnica.

In questo modo potrete trarre il massimo dalla vostra macchina, realizzare una produzione in modo sicuro ed ottimizzare le performance della macchina a lungo termine. Ogni programma di training può essere personalizzato secondo le vostre esigenze. Il corso si pone come obiettivo di formare il vostro personale sulle modalità di intervento per garantire un funzionamento della macchina con ottimi standard qualitativi, tenendo conto dell'efficienza di produzione e del basilare rispetto delle procedure di prevenzione e sicurezza. Questa fase di coaching aiuta a mantenere alto il livello di efficienza e di produttività della vostra macchina. Questi programmi permetteranno al vostro staff di risolvere problemi in maniera autonoma, di migliorare i risultati e di raggiungere il successo che la vostra azienda si aspetta.

Una delle nostre nuove soluzioni IT è l'app "MyOCME". Questa nuova app ti consentirà di beneficiare dei servizi OCME in a modo veloce e rivoluzionario semplicemente usando uno smartphone. L'app ti consentirà di aprire Emergency Tickets relativi a macchine coperte dal contratto per mezzo di un canale interattivo che migliorerà ulteriormente la comunicazione con i nostri tecnici e con il servizio di assistenza remota. "My OCME" ci consente non solo di digitalizzare alcune procedure esistenti, ma anche per includere alcune nuove funzionalità, come ad esempio: indirizzare e migliorare le informazioni sui servizi OCME verso i nostri clienti, velocizzare le richieste di supporto tecnico nel caso di problemi sui nostri impianti, fornire qualsiasi informazioni utili sui servizi inclusi nel "Contratto di servizio" (SLA, elenco di macchine, gestione emergency tickets, ecc.).



#### UPGRADES E PARTI DI RICAMBIO

In qualità di costruttore di macchine originali, sappiamo esattamente ciò che la vostra linea di produzione ha bisogno per dare risultati ottimali e costanti. I nostri tecnici specializzati analizzano e testano ogni parte prima della consegna in tempo. Una volta ricevuta la richiesta dal cliente, si apre uno studio di fattibilità sulla macchina coinvolta. L'ufficio tecnico sviluppa la richiesta e propone la miglior soluzione, impiegando materiali e tecnologie all'avanguardia.



#### CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Il contratto di manutenzione è un'altra grande leva per la vostra serenità! Affidatevi alla nostra esperienza per anticipare qualsiasi eventuale problema, ma anche sulla nostra reattività per una massima assistenza. I servizi offerti sono concepiti secondo una strategia volta a dare un valore aggiunto alle macchine ed agli impianti dei nostri Clienti nel corso degli anni (TCO), a mantenere una relazione di fiducia e collaborazione con il Cliente, a prevenire le cause di malfunzionamento ed a risolvere tempestivamente le criticità che dovessero presentarsi. I contratti di manutenzione sono proposti al Cliente in struttura modulare e flessibile in modo da comporre un'offerta efficace ed in grado di soddisfare le esigenze specifiche del Cliente.





## HQ

### OCME

43122 Parma  
Via Del Popolo 20/A  
e-mail info@ocme.com  
Tel +39 0521 275111  
Fax +39 0521 272924

## SUBSIDIARIES

### OCME UK Ltd.

King John House, Kingsclere Park - Kingsclere  
Newbury BERKSHIRE RG20 4SW  
Tel +44 1635 29 81 71  
Fax +44 1635 29 79 36

### OCME FRANCE

42 avenue Montaigne  
75008 Paris - France  
Tel +33 627893620

### OCME SA

110 Koornhof Road, Unit 3, lions Cove,  
Meadowdale Johannesburg  
South Africa

### OCMEXICO Embalaje, S. de R.L. de C.V.

Homero 425 Torre "A" Desp. 102  
V Sección México D.F.,  
11570 - Mexico  
Tel +52 5552542401

### OCME AMERICA

5300 N.W. 33rd Avenue, Suite 105  
Fort Lauderdale  
33309 - FL United States  
Tel +1 (954) 318 7446  
Fax +1 (954) 634 0238

### OCME PACIFIC Co.Ltd.

Level 20, Suite 9 and 27, Metropolis Building 725  
Sukhumvit Road, Wattana District  
10330 Bangkok - Thailand  
Tel +66 2 207 9295;  
Tel +66 98 249 9658

### OCME Packaging Equipment (Jiaxing) Co. Ltd.

Nr. 86 JiuLiTing Road,  
Jiaxing Economic Development Zone  
314003 Jiaxing City - China  
Tel +86 573 83971680  
Fax +86 573 83971690

