

# PALETTIZZAZIONE E DEPALETTIZZAZIONE

Soluzioni robotizzate o tradizionali  
per differenti settori merceologici.

Fondata nel 1954, OCME è conosciuta in tutto il mondo come uno dei leader più affidabili ed innovativi nel settore delle macchine e soluzioni automatizzate per l'imballaggio, con sede a Parma in Italia, è operante a livello mondiale. Fornisce da 64 anni ai propri clienti soluzioni per il confezionamento di beni di consumo di alta qualità, basate su una ricerca di innovazione continua.

Le soluzioni OCME sono progettate e realizzate nella packaging valley, terra delle macchine per imballaggio italiane così come il nostro rosso, simbolo del successo dell'industria italiana nel mondo. Dopo mezzo secolo di esistenza, abbiamo tracciato la nostra linea rossa per delineare un viaggio ininterrotto verso il nostro unico obiettivo: l'eccellenza.



**ROBOPAC**  
Innovation driven by values

ROBOPAC, fondata nel 1982, è leader mondiale nella tecnologia dell'avvolgimento con film estensibile, con una produzione di oltre 9.000 macchine/anno che, per l'80%, vengono esportate nei principali mercati internazionali.

Sono sei le tecnologie sviluppate dall'azienda: robot, tavole e bracci rotanti per la stabilizzazione di carichi palettizzati mediante film estensibile (core business), avvolgitori orizzontali con film estensibile per prodotti di forma allungata, macchine per l'applicazione di film termoretraibile e nastratrici. Grazie ad una capillare rete distributiva e ai centri di assistenza tecnica e servizio ricambi presenti presso le filiali estere, Robopac assicura un servizio post-vendita tempestivo e risolutivo a livello mondiale.



**305 M di fatturato**



**1360 dipendenti**  
(67% Italia, 33% Row)



**17 Sedi nel mondo**



**+ 100 Centri**  
Supporto post vendita  
nel mondo



**+ 26.000**  
Macchine automatiche  
vendute



**2 impianti produttivi**  
Ocme (Italia e Cina)

**7 Impianti produttivi**  
Robopac (5 in Italia,  
1 USA, 1 Brasile)

# LE NOSTRE SOLUZIONI

## DEPALETTIZZATORI



**Antares**  
Depalettizzatori per casse

**Dorado**  
Depalettizzatore per contenitori sfusi

**Pegasus D**  
Depalettizzatori robotizzati

**Starline**  
Depalettizzatori per contenitori sfusi e casse

## RIEMPITRICI PER LIQUIDI VISCOSI



**Libra R**  
Riempritrice rotativa ponderale

**Libra LT**  
Riempritrice lineare ponderale

**Virgo**  
Riempritrice rotativa per olio alimentare

## CONFEZIONATRICI



**Altair**  
Incartonatrice

**Vega**  
Termofardellatrice

**Gemini**  
Soluzione combinata

## PALETTIZZATORI



**Perseus**  
Palettizzatore tradizionale con ingresso a 90°

**Orion**  
Palettizzatore tradizionale in linea

**Pegasus**  
Robot Palettizzatore

**Dynamic**  
palettizzatore tradizionale a 90°

**Ares**  
palettizzatore mono-colonna

## FASCIATRICI



**Helix**  
Gamma di fasciatrici a braccio rotante

**Genesis**  
Gamma di fasciatrici ad anello rotante

**Rotoplat**  
Gamma di fasciatrici a tavola rotante

## INTRALOGISTICA



**Auriga PS**  
Powered Stacker

**Auriga CT**  
Counterbalanced Truck

**Auriga Z**  
Stabilizer

**Auriga C**  
Conveyor

**Auriga 14RT-H**  
Veicolo con forche retrattili

# OCME NELLA PALETTIZZAZIONE

OCME inizia negli anni '60 a costruire palettizzatori, tra i primi in europa e da allora punto di riferimento nel mondo della palettizzazione.

OCME e ROBOPAC, fin dalle rispettive origini sono riuscite a imporsi sul mercato come fornitori all'avanguardia sia in termine di qualità delle soluzioni prodotte che per le performance raggiunte dalle nostre macchine.

Non a caso quello che è stato il primo palettizzatore mai installato in Europa, è stato quello prodotto da OCME e fornito a Esso Italiana a Vado Ligure (Italia) nel 1964, testimoniando così una storia che arriva da lontano e si è evoluta nel corso dei decenni rendendo OCME un punto di riferimento per Aziende produttrici di FMCG in tutto il mondo per la fornitura di fine linea chiavi in mano.

A partire dai primi anni '60, anno dopo anno, escono dalla ricerca e sviluppo nuove macchine, soluzioni innovative e dispositivi specifici per il fine linea aumentando la gamma di manipolatori e palettizzatori.

Sin dagli inizi vengono realizzate soluzioni d'avanguardia come il brevetto per la testa di presa strato installate sui bracci antropomorfi che contribuì a garantire una superiorità tecnologica rispetto alla concorrenza.

Nel corso del tempo l'esperienza OCME è aumentata a dismisura e, grazie all'ingresso nel 2019 nel gruppo Robopac, disponiamo di un portfolio di soluzioni che ha incrementato la nostra leadership come fornitore per il fine linea.

/ 1960

/ OGGI



# I NOSTRI VANTAGGI

L'esperienza e l'ampia gamma dei modelli di palettizzatori tradizionali e robotizzati rendono possibili una moltitudine di configurazioni che si adattano alle caratteristiche della confezione, alla velocità della linea ed alle esigenze di layout dello stabilimento.

Il nostro obiettivo non è unicamente quello di fornire macchinari affidabili ed altamente tecnologici, ma maggiormente quello di trovare la miglior soluzione che risponda in modo preciso alle effettive necessità dei clienti. Il supporto completo che il team di tecnici ed ingegneri, vuole dare ai suoi clienti, ha inizio sin dalle prime fasi del progetto, questo permette di sviluppare l'idea di business nella direzione della maggior efficienza.

Questo è il nostro scopo principale: creare una soluzione su misura che corrisponde perfettamente allo spazio disponibile, consentendo l'accessibilità ottimale per gli operatori e di materie prime, con un'analisi di accumulo del prodotto e che sia orientata al risparmio in termini di energia, sicurezza del sistema e della sua efficienza.

Nel mondo dei fornitori "chiavi in mano", offriamo un largo spettro di servizi come: analisi di fattibilità, visita di valutazione

tecnica, automazione di linea, servizio di Project Management e Site Management.

Dal beverage al tissue, dal food al petrochemical, proponiamo la soluzione più idonea.

L'alto livello tecnologico applicato (numerosi sono i brevetti depositati) permette realizzazioni tradizionali, robotizzate e a tecnologia mista.



BEVERAGE

TISSUE

FOOD

VISCOUS LIQUID

AND OTHER



AUMENTO DI EFFICACIA



ELEVATO LIVELLO DI FLESSIBILITÀ



ROBUSTEZZA ED AFFIDABILITÀ ELEVATA



RISPARMIO ENERGETICO (RIDUZIONE DEI COSTI DI ESERCIZIO E DI MANUTENZIONE)



MASSIMA SICUREZZA



FACILE GESTIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO E MANUTENZIONE RIDOTTA



RISPARMIO DI SPAZIO



LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE CONTENITORI FRAGILI, PRESERVANDO L'INTEGRITÀ



AMPIA GAMMA DI PALLETIZZAZIONE



ELEVATA AUTOMAZIONE

# SICUREZZA, ERGONOMIA E SOSTENIBILITÀ

Nella progettazione dei nuovi sistemi di palettizzazione non si è potuto fare a meno di considerare fattori quali l'ergonomia, la sicurezza e la sostenibilità: in questo campo OCME sviluppa le proprie soluzioni secondo criteri estremamente elevati.

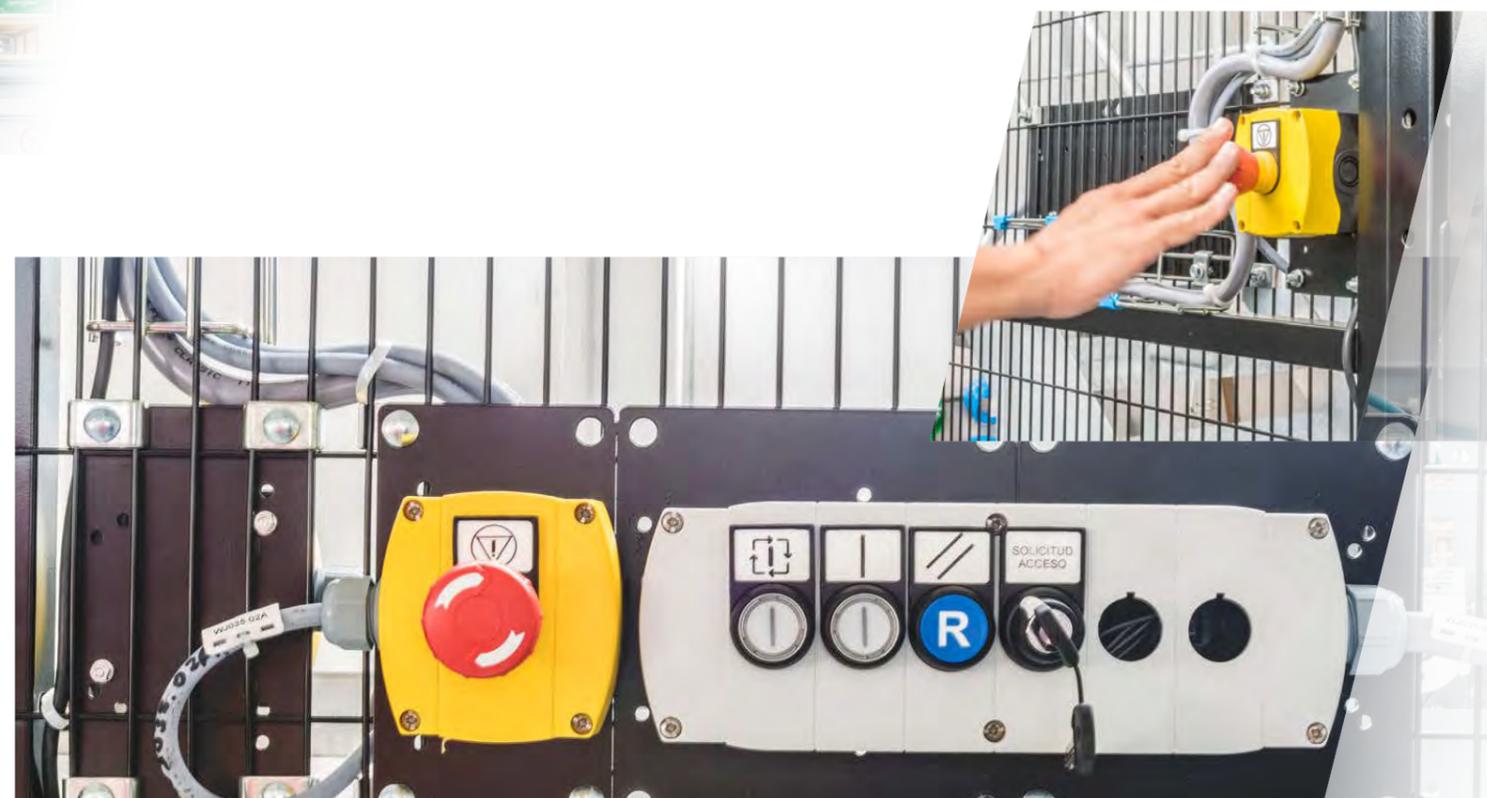
Gli impianti sono dotati dei più evoluti sistemi di protezione e, allo stesso tempo, della massima accessibilità per facilitare interventi di pulizia e manutenzione; soluzione tecniche mirate hanno, infine, permesso una riduzione sensibile del livello di energia, come ad esempio la dotazione dei motori brushless.

Un sistema anticollisione è installato sulle teste di presa che permettendo al robot di evitare di urtare prodotti o oggetti che si trovano accidentalmente nel suo raggio d'azione.

Qui di seguito alcune delle soluzioni legate alla sicurezza in dotazione ai nostri sistemi di palettizzazione e depalettizzazione:

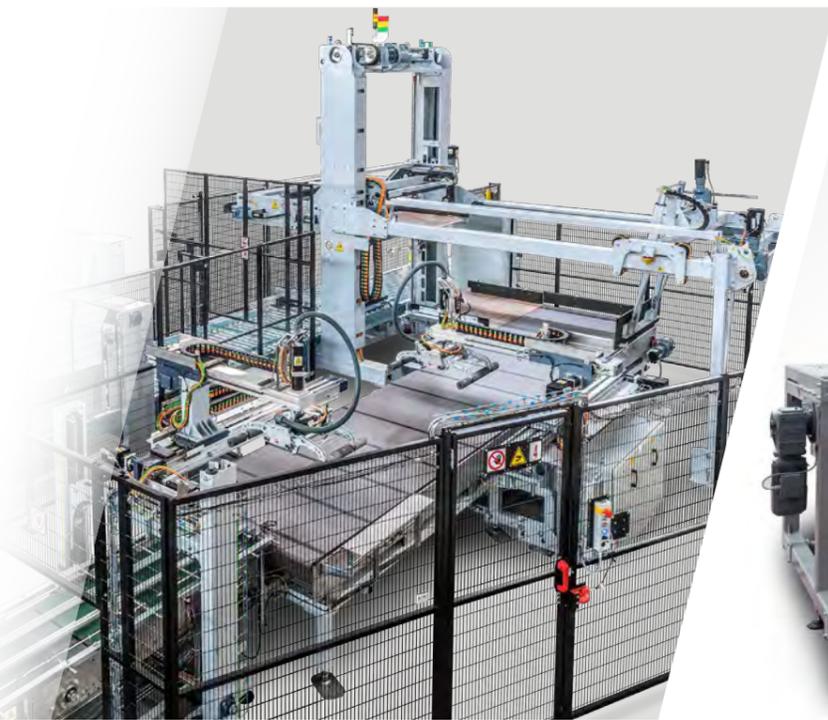
- / Livello di prestazione di sicurezza Cat. 3 secondo gli standard riconosciuti
- / DCS - Sistema Dual Check Safety sulla programmazione del robot
- / Macchina pronta LOTO
- / Pulsanti di arresto di emergenza forniti anche all'interno delle recinzioni perimetrali
- / Dispositivo anticaduta automatico e ridondante per carichi sospesi

Il tema della sicurezza si rispecchia nell'ergonomia ed è stato oggetto di interesse per i progettisti software. Le interfacce operatore dei nuovi palettizzatori e robot OCME sono realizzate per essere user-friendly e tengono conto di principi come usabilità e facilità di apprendimento.



# PALETTIZZATORI CON INGRESSO A 90°

La famiglia di palettizzatori con l'ingresso del prodotto è a 90° rispetto al senso di traslazione dello strato può essere considerata la più convenzionale e compatta.



# PALETTIZZATORI CON INGRESSO IN LINEA

L'ingresso del prodotto e la formazione dello strato avvengono nello stesso senso di marcia. La gamma comprende alcune delle macchine più veloci al mondo e rappresenta la scelta ideale per numerose applicazioni high-end.

## PERSEUS PALETTIZZATORI TRADIZIONALI CON INGRESSO A 90°

Perseus N è il palettizzatore tradizionale a 90°. In funzione del modello scelto, l'ingresso prodotto può essere dal basso (LF-N e Z) o dall'alto (HF-N e HM-N), con paletta fissa (LF-N, HF-N e Z) oppure mobile (HM-N). Il modello Perseus Z, derivato dal modello N, differisce da quest'ultimo solo per il sistema di spinta strato integrato nella macchina. Completa la gamma il modello Perseus F, palettizzatore specifico per trattare fusti da 60 lt e 200 lt.

- VELOCITÀ**
- PERSEUS LF - N fino a 5 strati/min
- PERSEUS HF - N fino a 5,5 strati al minuto
- PERSEUS HM - N fino a 8,5 strati al minuto



## DYNAMIC PALETTIZZATORE TRADIZIONALE CON INGRESSO A 90°

Dynamic è il palettizzatore automatico a strato a 90° con paletta fissa, disponibile nelle versioni a singolo o doppio ingresso. Palettizzatore idoneo a lavorare diverse tipologie di prodotto, costruito con robusta struttura a doppia colonna indicato per palettizzare strati fino a 300 kg su paletta 1200x1200.

- VELOCITÀ**
- DYNAMIC fino a 4 strati al minuto



## ORION PALETTIZZATORI IN LINEA

Orion N è il palettizzatore tradizionale in linea. In funzione del modello scelto, l'ingresso prodotto può essere dal basso (LF-N e Z) o dall'alto (HM-N), con paletta fissa (LF-N e Z) oppure mobile (HM-N). Il modello Orion Z, derivato dal modello N, differisce da quest'ultimo solo per il sistema di spinta strato integrato nella macchina.

- VELOCITÀ**
- ORION LF - N fino a 5 strati al minuto
- ORION HM - N fino a 10 strati al minuto
- ORION Z fino a 5 strati al minuto



## ORION ADVANCE PALETTIZZATORI IN LINEA AD ALTA VELOCITÀ

Il modello Orion Advance è una macchina dal basso a doppio piano mobile, garantisce alte prestazioni con ingombri ridotti. Soluzione nata per il settore beverage ma applicabile a tutti quei settori dove è necessario abbinare accessibilità, compattezza e velocità.

- VELOCITÀ**
- ORION ADVANCE up to 9,5 layer /m





# PALETTIZZATORE MONOCOLONNA

# PROGRAM MAKER SOFTWARE PER LA PALETTIZZAZIONE



## ARES

Ares è il pallettizzatore mono-colonna, in funzione del modello scelto l'ingresso prodotto può essere in linea o a 90°, entrambi disponibile nella versione con paletta fissa.

La macchina è attrezzata con una pinza a tendina o a forche con possibilità di personalizzazione in base alle esigenze del prodotto o di prestazioni. In base alla configurazione del layout il sistema di pallettizzazione può essere declinato con un robot antropomorfo. È in grado di pallettizzare diverse tipologie di prodotto garantendo precisione, affidabilità, minimi spazi d'ingombro e cambio formati veloci.

### / VELOCITÀ

ARES up to 6 layer min



**Software che semplifica la creazione dei formati di pallettizzazione grazie ad una struttura prevalentemente grafica.**

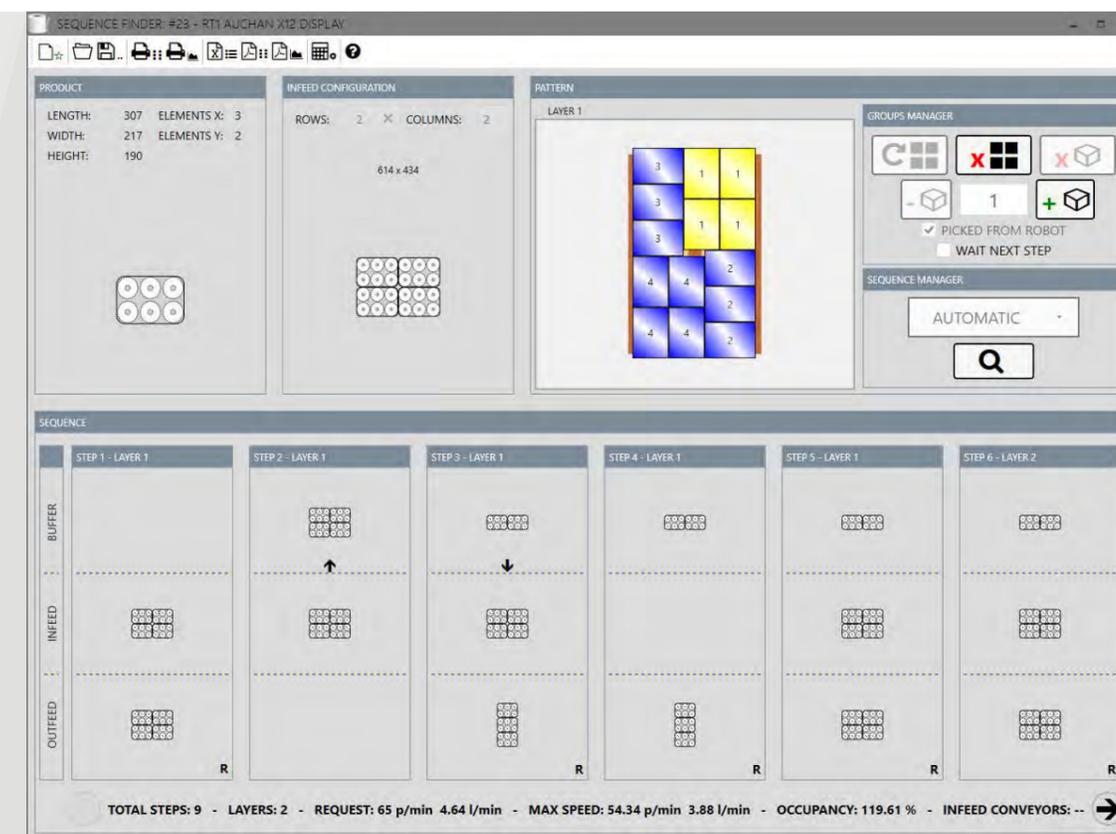
Grazie all'ingegneria che sviluppa i software per i nostri prodotti e un reparto di ricerca e sviluppo dedicato, possiamo offrire un'interfaccia che consente al nostro cliente di creare e modificare i programmi di pallettizzazione.

Molto intuitivo, il sistema permette di verificare le impostazioni di prelievo e deposito tramite anteprime generate sullo schermo che visualizzano il risultato delle impostazioni prima della messa in opera della macchina.

Partendo da due semplici informazioni, dimensione pacco e tipo paletta, il sistema genera una serie di schemi di pallettizzazione che sono il punto di partenza per la scelta della sequenza desiderata.

Le anteprime tridimensionali che accompagnano le impostazioni inserite, facilitano la definizione del lavoro da svolgere e permettono di apportare modifiche e di verificarne il risultato in tempo reale.

La navigazione dell'interfaccia di programmazione inoltre è di tipo sequenziale, sarà pertanto necessario terminare tutti i passaggi in modo corretto prima ottenere un nuovo programma di pallettizzazione.



# DEPALETTIZZATORI

La depalettizzazione tradizionale prevede di immettere prodotti sfusi da una paletta alla linea di produzione in modo automatico e preciso. La gamma dei depalettizzatori OCME include macchine con ingresso prodotto dal basso o dall'alto, a paletta fissa o mobile, con trasferimento dello strato a barra rotante oppure con testa di presa a sponde autocentranti.



## DORADO DEPALETTIZZATORE CONVENZIONALI PER CONTENITORI SFUSI

In funzione del modello scelto, l'ingresso prodotto può essere dal basso a paletta fissa (LF) oppure dall'alto a paletta mobile (HM). La prima fase è lo spoglio della paletta.

L'operatore ha una comoda pedana per poter accedere in modo agevole alla paletta ed eseguire tutte le operazioni necessarie in sicurezza.

Il trasferimento dello strato avviene con testa di presa a sponde autocentranti (LF), oppure tramite barra rotante (HM).

Il prelievo delle interfalde, delle cornici e del top avviene tramite dispositivi dedicati a trave o a colonna.

Infine le confezioni vengono sfilate per procedere in linea monofilare.

**/ VELOCITÀ**  
DORADO up to 3 layers/min



## ANTARES DEPALETTIZZATORE PER CASSE

In funzione del modello scelto l'ingresso può essere dal basso a paletta fissa (LS) oppure dall'alto a paletta mobile (HS).

Questi modelli possono essere proposti anche nella versione doppia (-D).

**/ VELOCITÀ**  
ANTARES up to 12 layer/m



## STARLINE DEPALETTIZZATORE PER CONTENITORI SFUSI E CASSE

L'ingresso prodotto è dal basso a paletta fissa.

La prima fase è lo spoglio della paletta.

L'operatore ha una comoda pedana per poter accedere in modo agevole alla paletta ed eseguire tutte le operazioni necessarie in sicurezza.

Il trasferimento dello strato avviene con testa di presa a sponde autocentranti.

Il prelievo delle interfalde, delle cornici, del top e le palette vuote avviene tramite robot a colonna.

Infine le confezioni vengono sfilate per procedere in linea monofilare.

**/ VELOCITÀ**  
STARLINE up to 4 layers/min



## PEGASUS D DEPALETTIZZATORE ROBOTIZZATO PER CONTENITORI SFUSI

Dopo lo spoglio della paletta da parte dell'operatore, avviene l'ingresso in macchina. Successivamente, tramite il dispositivo mono-colonna, si garantisce la stabilità della paletta da lavorare. Nella fase successiva, grazie al movimento del robot, la testa sposta lo strato (compresa la falda presente sopra) dalla paletta al tappeto di deposito. Lo strato traslerà fino alla posizione in cui uno specifico dispositivo a trave rimuoverà la falda.

Nella fase conclusiva i contenitori verranno sfilati dal tappeto di deposito e singolarizzati su trasporti monofilari.

Il nostro depalettizzatore robotizzato riesce a gestire più codici potendo depalettizzare palette da due ingressi separati.

**/ VELOCITÀ**  
PEGASUS D up to 4 layers/min

**/** Possibilità di gestire più codici



# FORMAZIONE DELLO STRATO

La fase rotazione dei pacchi e formazione strato ha lo scopo di disporre le confezioni secondo una specifica configurazione richiesta necessaria per la successiva fase di palettizzazione affinché si possa garantire la massima cura della stabilità della paletta e l'ottimizzazione n° prodotti /strato

## FORMAZIONE DELLA FILA SU RULLIERA O SU TAPPETO

I sistemi per la formazione della fila tramite rulliera consistono nell'utilizzare dei separatori (o divisori) contro i quali il prodotto si ferma in una specifica posizione affinché vengano create le singole file che formeranno lo strato di palettizzazione. Un'ulteriore soluzione è l'utilizzo di un tappeto passo-passo che, grazie a un sistema di nastri movimentati da motori brushless, consente di allineare le confezioni per formare lo strato senza l'uso di divisori ma solo agendo sul moto dei nastri stessi.

## FORMAZIONE DELLO STRATO TRAMITE SPINTORI

Sistema di formazione particolarmente adatto per i palettizzatori con ingresso a 90° in quanto le confezioni arrivano perpendicolarmente rispetto al senso di movimento dello spintore che trasferisce le singole file fino alla formazione dello strato, pronto per essere compattato e trasferito sulla paletta.

## FORMAZIONE DELLO STRATO CON MANIPOLATORI

**I manipolatori nascono per fornire un ingresso ad alte prestazioni a tutti i tipi di palettizzatori: a 90°, in linea e con robot.**  
**Il compito del manipolatore è di traslare e/o ruotare il prodotto per formare e compattare lo strato riducendo al minimo urti o stress, soprattutto per i prodotti fragili o instabili.**

Il sistema di formazione strato tramite manipolatori è flessibile ed estremamente preciso, può manipolare qualsiasi tipo di confezione, anche le più delicate.

Esistono tre varianti di manipolatori: cartesiani, robotizzati o a portale.

Tutte le versioni utilizzano teste di presa motorizzate brushless per garantire massima precisione e controllo ottimale della forza di serraggio.

Il tappeto di formazione è movimentato da motori brushless per garantire la massima stabilità delle confezioni.

Un elemento di differenziazione rilevante dei manipolatori consiste nell'accessibilità ad ogni area del sistema: in caso di necessità l'operatore può raggiungere qualsiasi punto per eventuali interventi nella condizione di massima sicurezza.



Manipolatore con struttura a portale



Formazione dello strato con manipolatori robotizzati



# DISPOSITIVI COMPLEMENTARI

Alcune operazioni complementari alla palettizzazione sono demandate a dispositivi accessori

## SISTEMA DI ALIMENTAZIONE AUTOMATICO PER INTERCALARI

Lo scopo dell'operazione è quello di inserire l'intercalare di cartone nella corretta posizione nel minor tempo possibile e senza ostacolare i movimenti di altri elementi come, ad esempio, il braccio del robot di palettizzazione.

Il sistema garantisce una grande autonomia per l'alimentazione dell'intercalare ed è adatto sia per installazioni di palettizzazione tradizionali che robotizzate.

- / Palet con pad interlayer impilati è posizionato sul trasportatore superiore
- / Il sollevatore a pantografo alza progressivamente la pila nella corretta posizione di presa
- / La pinza interatrice del tipo a colonna o di tipo robotizzato
- / mette i pattini tra gli strati durante le fasi di palettizzazione
- / Il sollevatore a pantografo scende al livello inferiore del convogliatore per evacuare il palet alla fine delle pastiglie
- / Guide laterali motorizzate autocentranti per pattini intermedi

La sistema di alimentazione di intercalari può essere a colonna, tramite trave o robotizzato. Motorizzata con due motori brushless, i sistemi garantiscono un controllo dei movimenti accurato e quindi di una precisa sincronizzazione con i robot di palettizzazione evitando qualsiasi sorta di interferenza. L'utilizzo dei motori brushless inoltre permette al dispositivo AIC di seguire traiettorie ottimizzate nelle fasi di sollevamento/ discesa e rotazione della testa di presa dell'intercalare.

## ALIMENTATORE PALETTE VUOTE

L'alimentatore di palette vuote svolge il compito di rifornire il palettizzatore di palette evitando che l'operazione venga compiuta manualmente. Il sistema è stato progettato per garantire la massima flessibilità al variare della dimensione del pallet. Per l'utilizzo delle mezza palette (dette anche "demi-palette") è previsto l'inserimento di 4 forche anziché due.

## TRASPORTI SU ROTAIA

I trasporti su rotaia possono ancora essere utilizzati quando il tragitto da far compiere alle palette piene è relativamente semplice ed entro una certa distanza dal palettizzatore.



# LIS - LINE INFORMATION SYSTEM

Si tratta di un supervisore di linea personalizzabile in base alle caratteristiche della linea ed alle esigenze dei clienti. È stato sviluppato su piattaforma ZenOn (COPA-DATA) e funziona su un server dedicato, basato su Windows10.

Esso può essere installato in ufficio o direttamente nell'area produttiva, in modo da poter monitorare tutte le macchine di una o più linee di produzione.

Il supervisore è stato progettato per comunicare con tutte le macchine della linea utilizzando i più comuni protocolli su base ethernet (PVI, ethernetIP, ecc.). Inoltre, i dati acquisiti sono formattati secondo lo standard internazionale OMAC - PackML, e sono tutti facilmente accessibili grazie ad un'interfaccia operatore semplice ed intuitiva.

Tra le innumerevoli funzionalità che il LIS mette a disposizione, di seguito ne elenchiamo le principali:

E per ogni macchina il sistema riporta sia in forma storica, sia in tempo reale:

- / lo stato operativo (stato OMAC, velocità, arresti, ecc.)
- / I dati di performances e di produzione
- / Gli eventi di allarme
- / Report di produzione

**PackML**  
an OMAC standard



# SOLUZIONE PERSONALIZZABILI

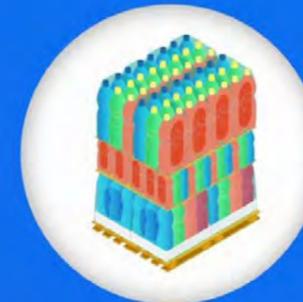
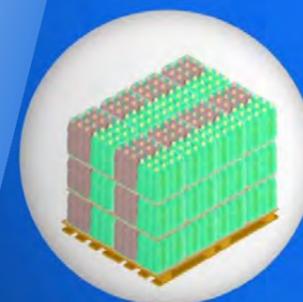
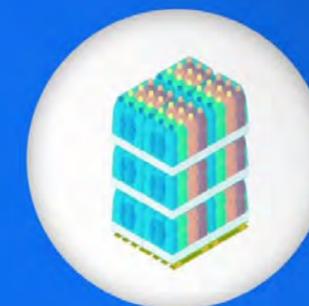
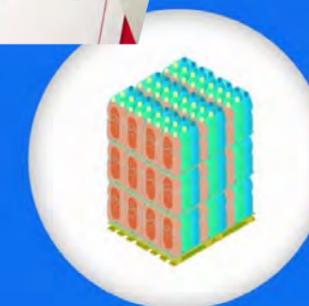
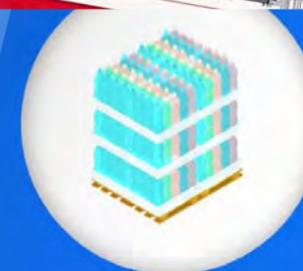
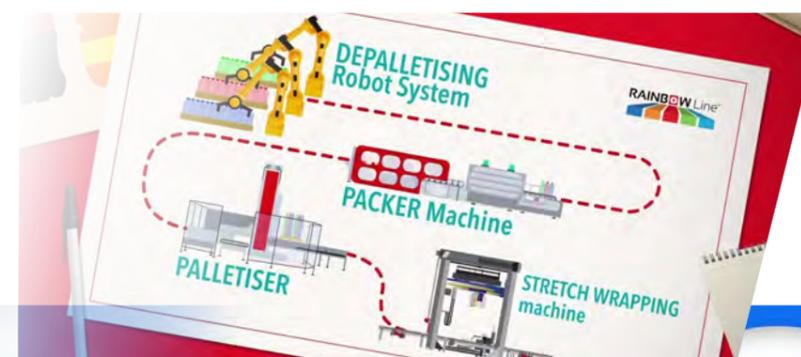
Dal momento che la paletta può arrivare direttamente sul punto vendita diventa cruciale la capacità del palettizzatore di gestire una varietà di alternative tali da soddisfare la costante esigenza di mercato. Tra le numerose applicazioni della tecnologia offribili nella palettizzazione vale la pena di citare la possibilità di gestire palette come ad esempio i "display pallets" o palette multi-gusto.

Grazie all'esperienza nel progettare linee complete disponiamo del know-how necessario per progettare sistemi integrati che consentono di palettizzare e confezionare bottiglie multi-gusto con diverse configurazioni su un singolo vassoio secondo le impostazioni del cliente.

Le combinazioni di gusti in base alle configurazioni di layout possono rispecchiarsi anche nella configurazione del palette che può avere strati mono gusti su palette multigusto o la

personalizzazione di combinazioni di gusti nella gestione di demi-pallet o quarti di pallet.

La nostra gamma di palettizzatori dispongono di numerosi dispositivi che a partire già dall'ingresso permettono di gestire schemi di palettizzazione personalizzati in funzione delle esigenze del cliente. Manipolatori e robot permettono inoltre un livello di controllo ancora più accurato con tutta la flessibilità che deriva dalla loro capacità di adattarsi rapidamente ad un nuovo compito che viene loro assegnato.



Innovazione e avanguardia sono tra le principali parole d'ordine che accomunano Robopac e Ocme. Ne è un'esemplare dimostrazione il TechLab™, il sistema di laboratori di ricerca più avanzato del settore dedicato allo sviluppo continuo di prodotto e di processo.

L'obiettivo principale dei laboratori TechLab™ è quello di permettere di testare tutte le soluzioni del Gruppo e di offrire ai clienti la possibilità di verificare scientificamente l'efficacia dei sistemi di imballo dei carichi palettizzati.

Grazie alla capacità di stabilizzare e assicurare il carico palettizzato, TechLab™ garantisce che il prodotto arrivi a destinazione perfettamente integro. Inoltre, il minore utilizzo di materiali da imballo riduce i costi e contribuisce al minor impatto ambientale.

Sono dunque il consolidato know-how, l'aggiornamento continuo e l'evoluzione tecnologica, nonché l'assistenza garantita su base mondiale a fare di Robopac e OCME un punto di riferimento internazionale per quanto riguarda la progettazione e realizzazione di macchine per il packaging.



## IL FINE LINEA

**La zona di palettizzazione è il cuore del fine linea.**

L'efficienza globale di questo importante nodo del potenziale produttivo aziendale dipende, oltre che dalla qualità dei palettizzatori, dalla perfetta integrazione di tutti i dispositivi e dalla corretta ingegnerizzazione del layout.



OCME e Robopac dispongono di un'esperienza maturata in oltre mezzo secolo soprattutto nel fine-linea, trasversali rispetto al prodotto trattato dalle aziende. Logistica, gestione del magazzino e tracciabilità sono attività che richiedono sempre più automazione per garantire ripetibilità e controllo totale della produzione.

### NAVETTE LGV

La movimentazione della paletta piena può essere gestita con navette a guida laser Auriga o con dispositivi su rotaia. La movimentazione tramite navette Auriga offre un livello di sicurezza molto superiore combinato ad un costo operativo che già nel medio periodo è notevolmente inferiore. Le navette Auriga sono disponibili in numerose configurazioni in modo da adattarsi alla perfezione al compito che verrà loro richiesto, sia in termini di portata che di tipologia di prodotto che di conformazione dei percorsi da fare all'interno dei siti produttivi. Le navette a guida laser possono operare in gruppi controllati da un sistema centralizzato che impartisce compiti e missioni in modo efficiente ad ogni unità.

### FASCIATRICI

Robopac, leader del mercato con la sua vasta gamma di macchine avvolgitrici, integra fasciatrici o incappucciatrici in base alle richieste del cliente. Nella vasta gamma di avvolgitori, in base alle esigenze di layout e di performance possiamo disporre di macchine avvolgitrici ad anello rotante, a braccio rotante o a tavola rotante.

**L'accesso della paletta alla zona di fasciatura può avvenire mediante navette Auriga o trasporti paletta convenzionali.**

# ASSISTENZA CLIENTI



Con le soluzioni di servizi di OCME, si investe in prestazioni a lungo termine. Offriamo un'ampia gamma di servizi focalizzati sul cliente, basati sull'assistenza e il supporto post-vendita della macchina.

Forniamo diversi servizi, come il supporto tecnico locale o remoto grazie all'utilizzo delle più moderne tecnologie, fornitura di parti di ricambio, installazione di aggiornamenti, contratti di manutenzione ed altro. Il tutto è concepito con lo scopo di soddisfare i bisogni dei nostri clienti e costruire una relazione duratura, fondata sulla fiducia reciproca e sulla collaborazione. Reattività, proattività e prossimità sono alcuni dei valori in cui crediamo, alcuni dei principi che seguiamo per compiere al meglio la nostra missione e per raggiungere i nostri obiettivi.



## SUPPORTO SUL CAMPO

OCME è presente con una rete di tecnici dislocati capillarmente in tutto il mondo, facendo in modo che le vostre macchine continuino a funzionare, e la produzione sia realizzata in maniera ottimale. Il supporto sul campo comprende diverse attività, come visite diagnostiche e rapporti, manutenzione programmata, revisioni, installazione di aggiornamenti ed interventi in emergenza finalizzati alla soluzione di problemi. Con l'analisi diretta della macchina, il tecnico OCME potrà anche consigliare gli upgrade e i servizi più appropriati per il vostro impianto. Appena riceviamo una richiesta da un cliente, selezioniamo il tecnico più adeguato, tenendo in considerazione la famiglia macchina e l'attività da svolgere sul posto.



## SOLUZIONI INFORMATICHE EVOLUTE

Abbiamo ideato una serie di sistemi e servizi tecnologicamente avanzati a vostra disposizione, che prevedono la collaborazione tra clienti e tecnici OCME. Tramite il nostro servizio 24/7 e grazie all'ausilio di dispositivi indossabili (dispositivi indossabili per supporto visivo remoto) avrete la possibilità di connettervi direttamente con i nostri tecnici esperti, disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, in caso si presentino problemi durante la produzione (servizio a pagamento).



## FORMAZIONE

OCME offre programmi di consulenza che mirano al trasferimento e alla condivisione della nostra esperienza e della nostra preparazione tecnica. In questo modo potrete trarre il massimo dalla vostra macchina, realizzare una produzione in modo sicuro ed ottimizzare le performance della macchina a lungo termine. Ogni programma di training può essere personalizzato secondo le vostre esigenze. Il corso si pone come obiettivo di formare il vostro personale sulle modalità di intervento per garantire un funzionamento della macchina con ottimi standard qualitativi, tenendo conto dell'efficienza di produzione e del basilare rispetto delle procedure di prevenzione e sicurezza. Questa fase di coaching aiuta a mantenere alto il livello di efficienza e di produttività della vostra macchina. Questi programmi permetteranno al vostro staff di risolvere problemi in maniera autonoma, di migliorare i risultati e di raggiungere il successo che la vostra azienda si aspetta.



## UPGRADES E PARTI DI RICAMBIO

In qualità di costruttore di macchine originali, sappiamo esattamente ciò che la vostra linea di produzione ha bisogno per dare risultati ottimali e costanti. I nostri tecnici specializzati analizzano e testano ogni parte prima della consegna in tempo. Una volta ricevuta la richiesta dal cliente, si apre uno studio di fattibilità sulla macchina coinvolta. L'ufficio tecnico sviluppa la richiesta e propone la miglior soluzione, impiegando materiali e tecnologie all'avanguardia.



## CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Il contratto di manutenzione è un'altra grande leva per la vostra serenità! Affidatevi alla nostra esperienza per anticipare qualsiasi eventuale problema, ma anche sulla nostra reattività per una massima assistenza. I servizi offerti sono concepiti secondo una strategia volta a dare un valore aggiunto alle macchine ed agli impianti dei nostri Clienti nel corso degli anni (TCO), a mantenere una relazione di fiducia e collaborazione con il Cliente, a prevenire le cause di malfunzionamento ed a risolvere tempestivamente le criticità che dovessero presentarsi. I contratti di manutenzione sono proposti al Cliente in struttura modulare e flessibile in modo da comporre un'offerta efficace ed in grado di soddisfare le esigenze specifiche del Cliente.

Una delle nostre nuove soluzioni IT è l'app "MyOCME". Questa nuova app ti consentirà di beneficiare dei servizi OCME in a modo veloce e rivoluzionario semplicemente usando uno smartphone. L'app ti consentirà di aprire Emergency Tickets relativi a macchine coperte dal contratto per mezzo di un canale interattivo che migliorerà ulteriormente la comunicazione con i nostri tecnici e con il servizio di assistenza remota. "My OCME" ci consente non solo di digitalizzare alcune procedure esistenti, ma anche per includere alcune nuove funzionalità, come ad esempio: indirizzare e migliorare le informazioni sui servizi OCME verso i nostri clienti, velocizzare le richieste di supporto tecnico nel caso di problemi sui nostri impianti, fornire qualsiasi informazioni utili sui servizi inclusi nel "Contratto di servizio" (SLA, elenco di macchine, gestione emergency tickets, ecc.).



**OCME**

Via Del Popolo 20/A  
43122 Parma - Italy  
e-mail info@ocme.com  
Tel +39 0521 275111  
Fax +39 0521 272924

**ROBOPAC**

Via Ca' Bianca, 1260  
40024 Castel San Pietro Terme, Bologna - Italy  
e-mail robopac@robopac.com  
Tel +39 051 791611



Intertizzazione e Depaletizzazione - Italiani - Rev.01 - 09/2019 - **ocanta**



OCME reserves the right to change product specifications, designs and equipment illustrated in this document without notice and without incurring obligation. All company names and product names mentioned herein are used for identification purposes only and may be the trademarks or registered trademarks of their respective companies.